

Trendy i rozwiązania w edukacji (językowej) w erze AI

Agnieszka Hybel
Regional Manager
Pearson



Kluczowe trendy

Ekosystemy: Technologia jako integralny element kompleksowego rozwiązania do nauki i oceny umiejętności językowych – a nie tylko cyfrowy dodatek

Nowe źródła: Szkolenia i nauczanie pochodzące spoza tradycyjnych źródeł (sala wykładowa) i od społeczności

Nacisk na umiejętności: Wspieranie uczniów/studentów w rozwijaniu umiejętności zbywalnych, by mogli radzić sobie z nieprzewidywalnymi sytuacjami

Kształcenie ustawiczne: Wyposażanie uczniów/studentów w umiejętności niezbędne do kontynuacji nauki po ukończeniu formalnej edukacji


Personalizacja: Technologia ma umożliwić zbieranie szczegółowych danych celem budowy prawdziwie spersonalizowanych ścieżek nauki

Wpływ AI na edukację




ChatGPT/OpenAI jest zagrożeniem dla edukacji

- Zgadzam się
- Nie zgadzam się
- Na ten moment nie mam zdania



*Despite its name, **there is nothing artificial about this technology** – it is made by humans, intended to behave like humans and affects humans.*

Mimo nazwy, **w tej technologii nie ma nic sztucznego** – stworzyli ją ludzie, by zachowywała się jak ludzie i ma na ludzi wpływ.



Fala 1: Hard coding (kodowanie “sztywne”) Eksperti (ludzie) spisują zasady, którymi program ma podążać.

**** I THINK THAT THE ORGANISMS PRESENT ARE DIPLOCOCCUS-PNEUMONIAE, PSEUDOMONAS-AERUGINOSA, AND NEISSERIA-MENINGITIDIS.**

Good. The age of the patient gives evidence for concluding that Diplococcus-Pneumoniae might be present (Rule 507). The fact that the patient has been seriously burned is good reason to suspect Pseudomonas-Aeruginosa (Rule 578) Both conclusions apply because the infection which requires therapy is meningitis, no organisms were seen on a gram stain of the culture, and the type of the infection is bacterial.

The age of the patient also leads one to suspect Neisseria-Meningitidis (Rule 507). Do the fact that the infection was acquired while the patient was hospitalized and information about the diseases to which the patient has been exposed support this conclusion?

**** NO**

Right, this would be good reason to rule out Neisseria-Meningitidis (Rule 561).

What facts about this case tell you that the organisms that might be present are: E.Coli and Klebsiella-Pneumoniae?

**** HELP**

RULE578

IF: 1) The infection which requires therapy is meningitis, and
2) Organisms were not seen on the stain of the culture, and
3) The type of the infection is bacterial, and
4) The patient has been seriously burned

THEN: There is suggestive evidence (.5) that pseudomonas-aeruginosa is one of the organisms (other than those seen on cultures or smears) which might be causing the infection

Fala 2: Uczenie maszynowe

Zbieranie danych + eksperci (ludzie) szkolą program jak imitować ekspertów

The image shows a screenshot of a Pearson PTE Academic Score Report for a test taker named Mary Testaker. The report displays an overall score of 83 and scores for Listening (82), Reading (87), Speaking (90), and Writing (82). It also includes test center information, a skills breakdown bar chart, and candidate information.

Overlaid on the right side of the screenshot is a diagram illustrating the machine learning process:

- Development:** A person at a computer feeds data into a system. The system processes audio through 'Transcribing' and 'Rating' steps, leading to a box that says 'System is "trained" to predict human ratings'.
- Validation:** A person at a computer feeds data into a system. The system outputs 'Expert human ratings' and 'Machine scores', which are noted as being 'Very highly correlated'.

At the bottom of the screenshot, there are buttons for 'View as pdf' and 'View Skills Profile'.

Fala 3: OpenAI

Duże modele językowe (LLM) wykorzystują nieoznaczone dane i przetwarzanie języka naturalnego (NLP), by uczyć komputery jak bez udziału ludzi imitować język.



Wpływ AI na pracę



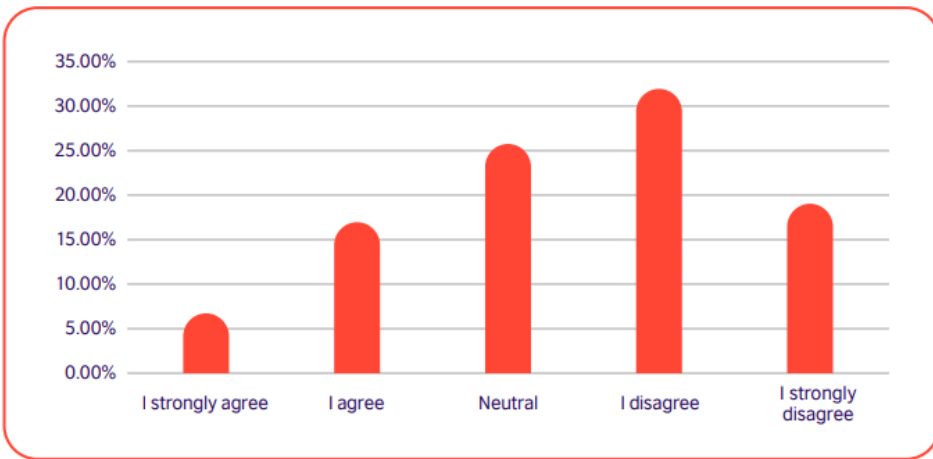
Zawody najbardziej zagrożone przez AI

- Technologie (koderzy, analitycy danych, programiści, inżynierowie oprogramowania)
- Media (reklama, tworzenie treści, pisanie techniczne, dziennikarstwo)
- Prawo (asystenci prawni, praktykanci adwokaccy)
- Analitycy ds. Badań Rynku
- Finanse (analitycy finansowi, doradcy finansowi)
- Handlowcy
- Graficy
- Księgowi
- Agenci obsługi klienta
- Nauczyciele ??????????

*10 roles that AI is most likely to replace
businessinsider.com, June 2, 2023*

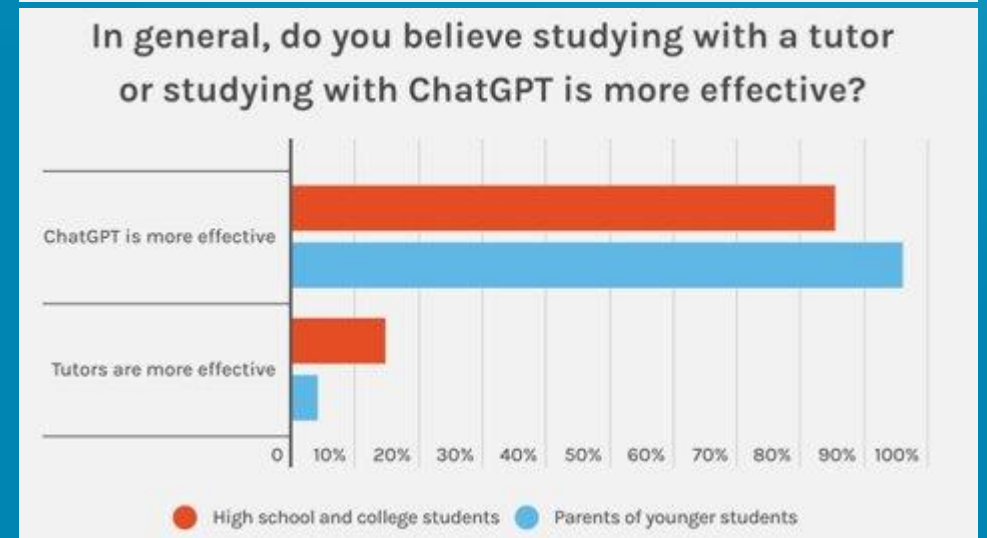
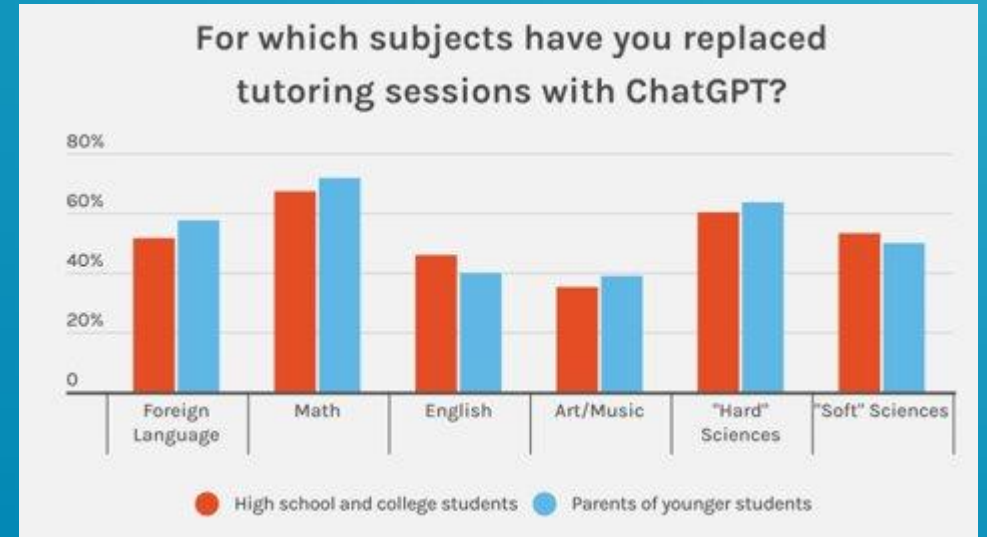
AI a nauczanie języka

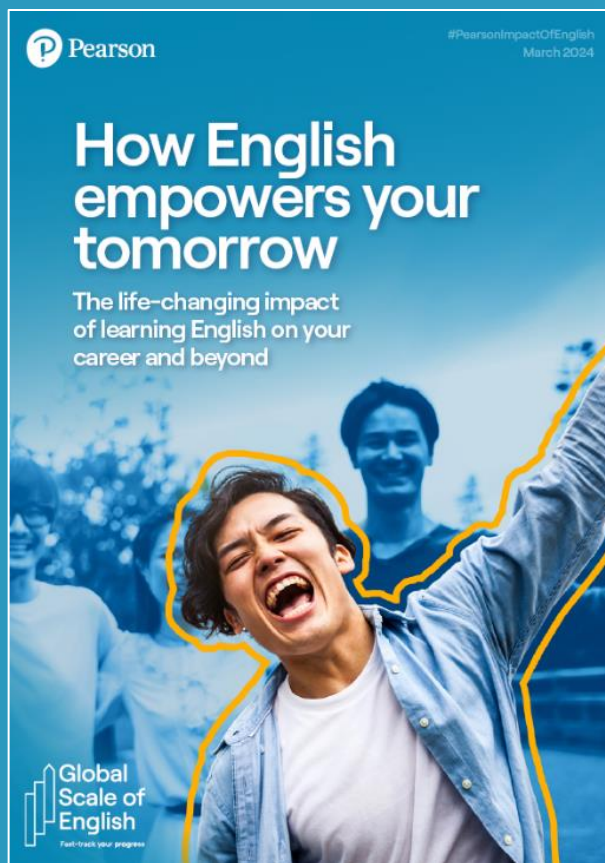
Statement 11:
By 2035, AI will be able to teach English without a teacher.



Artificial Intelligence and English Language Teaching, British Council (2024)

Intelligent (May 2024)





43%
przedstawicieli pokolenia Z
obawia się utraty
na rzecz AI



'The Future of English: Global Perspectives' | British Council (2023)

Przyszłość języka angielskiego

- Biegłość językowa ukierunkowana na *employability* jest bez wątpienia kluczowym czynnikiem
- Globalizacja i turystyka sprawiły, że angielski *nie jest już potrzebny wyłącznie na wyższych stanowiskach*
- Wymogi stawiane przez pracodawców zaczynają dyktować zmiany w sylabusach języka angielskiego na całym świecie, kładąc *większy nacisk na umiejętności* niż na wiedzę gramatyczno-leksykalną
- Jest *mało prawdopodobne, by technologia zastąpiła nauczycieli w najbliższej przyszłości*
- [Europa] Globalne korporacje mogą *zaburzyć naukę języka przez sztuczną inteligencję*

Najbardziej pożądane umiejętności w USA: 2022



2022

The top 10 most in-demand skills currently are:

- 01 Communication
- 02 Customer Service
- 03 Leadership
- 04 Collaboration
- 05 Problem Solving
- 06 Attention to Detail
- 07 Operational Reporting
- 08 Organizational Skills
- 09 Teamwork
- 10 Verbal Communication



9/10 are human skills



The top three 'trending skills' (rising most quickly in demand) are:

- Communication Skills
- Customer Service
- English



Najbardziej pożądane umiejętności w USA: 2026



Looking ahead

The top 10 skills needing most improvement to meet the demands of the country's economy by 2026 are:

- 01 Collaboration
- 02 Customer Focus
- 03 Personal Learning & Mastery
- 04 Achievement Focus
- 05 Cultural & Social Intelligence
- 06 Agility
- 07 Emotional Intelligence
- 08 People Management
- 09 Communication
- 10 Direction & Purpose

Of the top 10 power skills likely to need most development to meet 2026 demands:



2/10 relate to leadership skills



6/10 relate to relationship building skills

*White collar workers should be thinking about upskilling and evolution – **enhancing soft skills** like creativity, communication and leadership, that can't be easily replicated by generative AI.*

Pracownicy biurowi powinni myśleć o podnoszeniu kwalifikacji i o ewolucji – o **wzmacnianiu umiejętności miękkich**, jak kreatywność, komunikacja czy przywództwo, które nie jest łatwo odtworzyć przez generatywne AI.

Umiejętności miękkie

Jak?

Umiejętności muszą być **uczone wprost** – nie należy zakładać, że rozwiną się “po drodze”

1

2

Jak?

Umiejętności rozwijają się najefektywniej **w kontekście innych przedmiotów**

Co mówią badania

Kiedy?

Od najmłodszych lat – te umiejętności rozwijane są latami.


3

4

Co?


Dla języka angielskiego

- Słownictwo
- Funkcje językowe
- Poszczególne umiejętności



*The primary roadblock is that we often have different definitions of what soft skills look like, Before attempting to measure soft skills, you need to establish **a shared definition of each skill**, as well as clearly delineated **behaviors that indicate when that skill has been mastered**.*

Głównym wyzwaniem jest fakt, że często stosujemy różne definicje tego, czym umiejętności miękkie są, ... Zanim podejmiemy się mierzenia umiejętności miękkich, musimy ustalić **wspólną definicję każdej z nich**, jak również jasno opisać **zachowania, które wskazują, że dana umiejętność została opanowana**.



Dr. Amy Dufrane

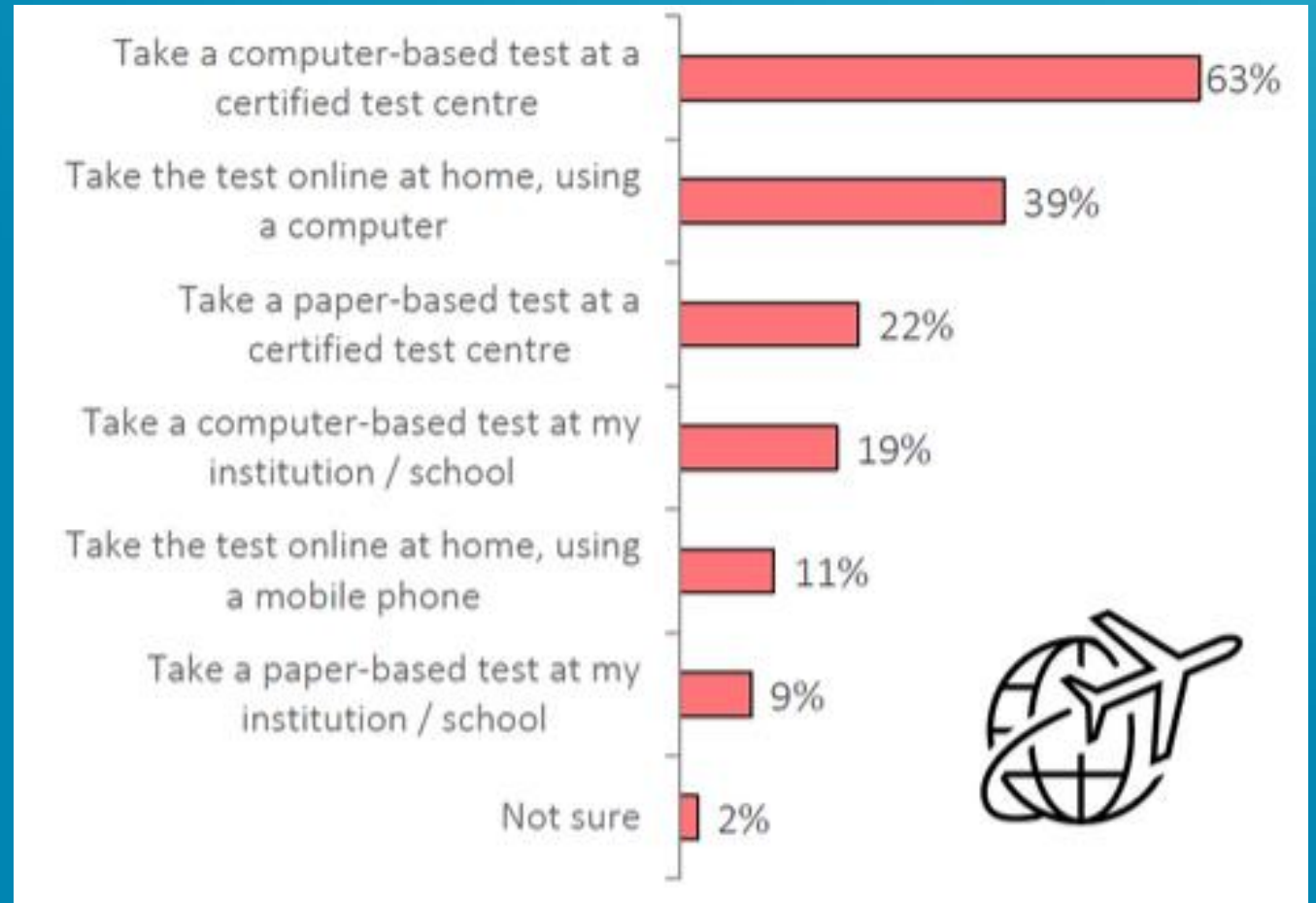
The challenge of measuring soft skills in TLNT (www.tlnt.com) 10 May 2021

Przyszłość oceny biegłości językowej



Preferencje w zakresie testowania języka angielskiego

Thinking about how you would prefer to take an English language test, which of the following is the most appealing to you?



Zalety cyfrowego testowania

1

Brak uprzedzeń

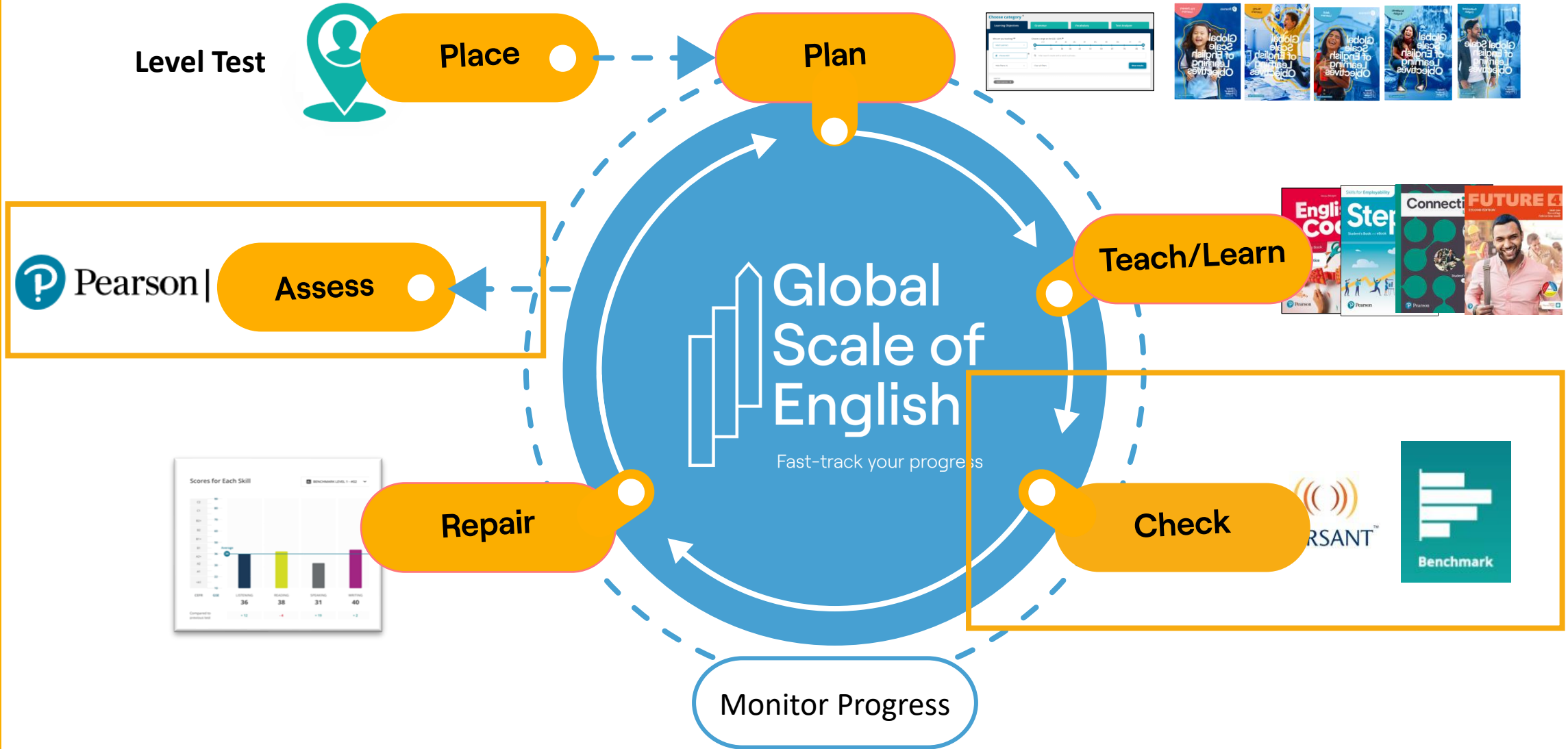
2

Dokładność

3

Bezpieczeństwo

Ocenianie w 2024





www.pearson.com (2016)

Ocenianie w przyszłości

➤ Modele AI mówią nam jakie dane musimy zbierać, by **oceniać uczniów w trakcie nauki**

➤ Używanie systemów napędzanych przez AI sprawi, że **zniknie potrzeba praktyk “stop-and-test”** ..., które opierają się na ocenie małych wycinków nauczanego materiału

➤ Ocenianie z pomocą AI będzie wbudowane w process nauczania... i będzie sprawdzać **całość nauki**, w trakcie jej trwania

Przyszłość: inteligentne systemy nauczania (Intelligent Tutoring Systems)

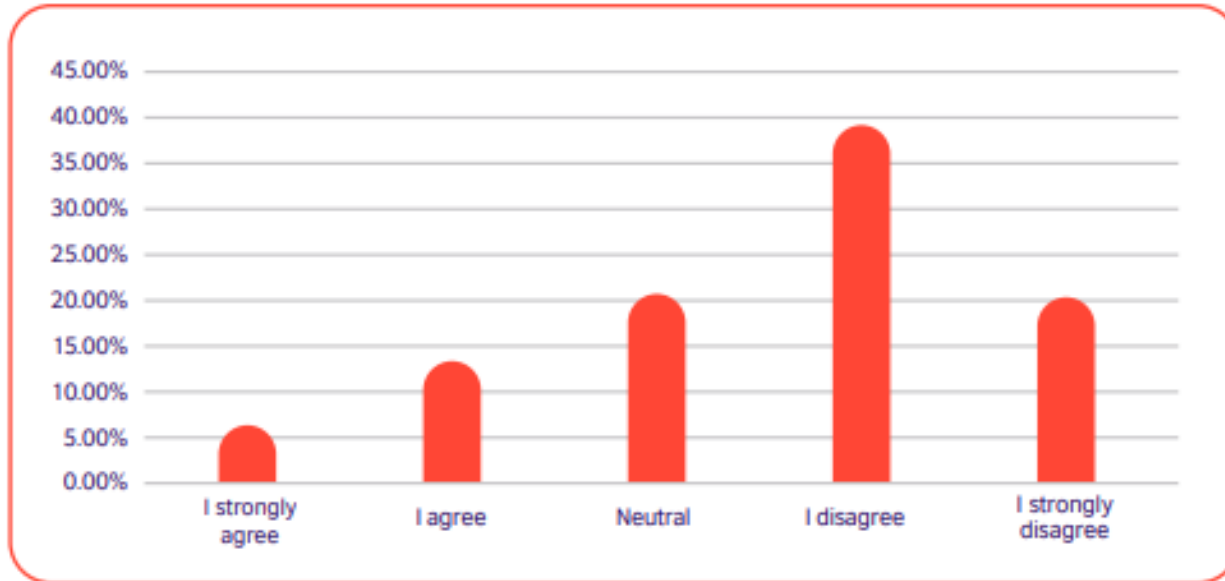
- W systemach ITS “ukryte” ocenianie odbywa się nieustannie – uczeń/student nie czuje stresu związanego z testem
- Uczeń/student odbywa własną **spersonalizowaną ścieżkę nauki**, dostosowaną do jego poziomu biegłości i zdolności poznawczych
- Adaptacyjne algorytmy zapewniają, że żaden uczeń nie “zostaje w tyle” poprzez informację zwrotną i uzupełnianie widocznych braków – bez stygmatyzacji “porażką”



Czy dla nauczania
i uczenia się
języków obcych
jest przyszłość?



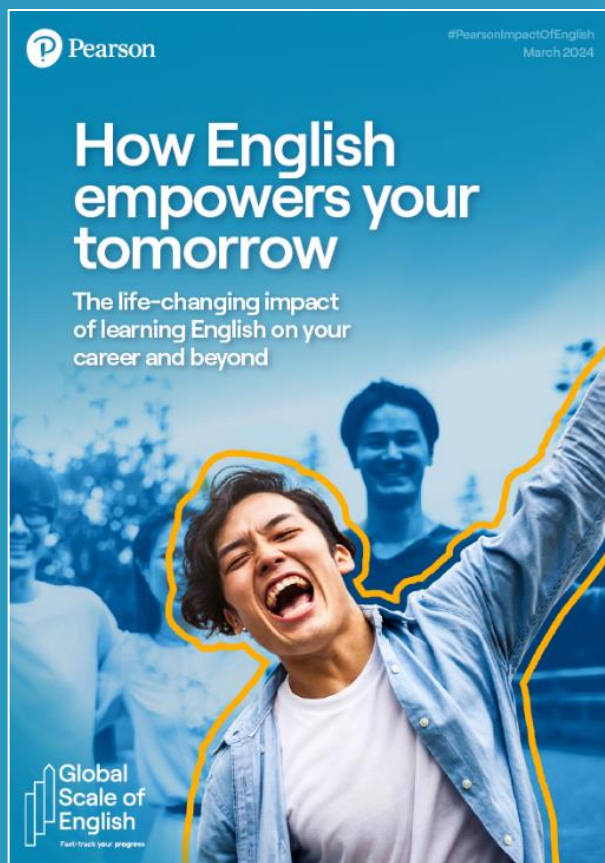
Statement 12:
AI and automated translation will eventually
make learning languages unnecessary.



Artificial intelligence and English language teaching: Preparing for the future

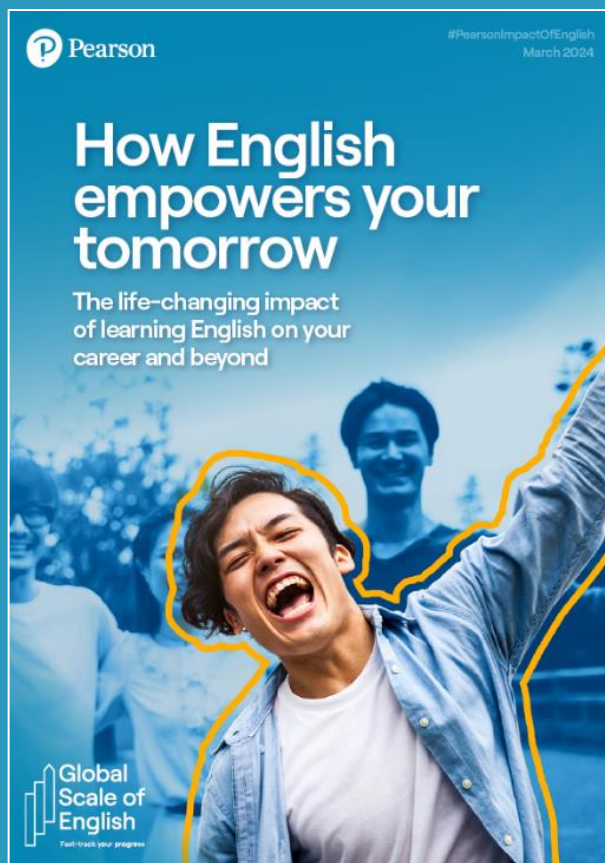
Dr Adam Edmett
Neenaz Ichaporla
Dr Helen Crompton
Ross Crichton





Globalnie **79%**

postrzega język
angielski jako ważny
w swoim życiu



W Japonii tylko **47%**

postrzega język
angielski jako ważny w
swoim życiu

20 lat temu w Azji...

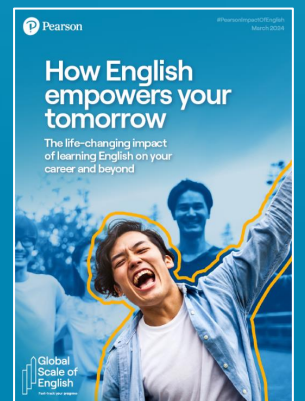


Komunikacja dzięki technologii



Tłumaczenie
symultaniczne
rozmowy w
okienku
biletowym w
Japonii

"AI zrobi to za mnie."
Respondent w Japonii



Dziękujemy

agnieszka.hybel@pearson.com